

Suunnitelma kuluttajapalvelun vaarojen tunnistamiseksi ja riskien hallitsemiseksi

Yritys Nilsin Urheiluautoilijat ry	
Suunnitelman laatijat Tiitus Lahti / Henrik Pentikäinen / Nilsin nuorisofoorumi	Päiväys 22.01.2020

Lähtötiedot	Mitä tietoja vaaroista on jo olemassa? Aiemmin tehdyt selvitykset, tarkastukset, riskianalyysit, asiakaspalautteet, onnettomuustiedot, jne. - kaatumiset, yhteentörmäykset, ajosuoralta pois ajaminen, tulentekopaikka yhteisellä alueella. - alueen käytöstä on tehty turvallisuusasiakirja
Arvioitavat toiminnot ja kohteet	Mistä eri toiminnoista ja kohteista vaarat tunnistetaan? Erillinen tarkastelu esimerkiksi erityyppisistä palveluista, suoritteista, laitteista, tms. 1. Mopoilualueen yleinen kunto 2. Öljyntorjunta turve 3. Palosammutin 4. Ohjeistus alueen käytöstä 5. Vain vakuutuksissa olevat laitteet toimivat alueella
Asiakasryhmät	Minkä asiakasryhmien erityisvaatimukset turvallisuuden suhteen täytyy ottaa huomioon? Esim. lapset, liikuntarajoitteiset, aloittelijat, suuret koululaisryhmät, jne. - nuoret ja nuoret aikuiset.
Menetelmät	Mitä menetelmiä käytetään vaarojen tunnistamiseen ja toimenpiteiden tarpeen arviointiin eri kohteissa? - ennakointi ja ohjeistus alueen toiminnasta - yhteistyösopimusten tekeminen alueen muiden käyttäjien kanssa
Aikataulu	Milloin eri kohteiden vaarojen tunnistamisen tehdään? - ennen toiminnan aloittamista - toiminnan ollessa käynnissä - jatkuvana toimenpiteenä
Arvioinnin tekijät	Kuka osallistuu arvioinnin tekemiseen? Kuka tuntee arvioitavat palvelut parhaiten? Keneltä voi kysyä lisätietoja tai tukea menetelmien valintaan? - Nilsin Urheiluautoilijat ry. - Tiitus Lahti
Raportointi	Miten tunnistetut vaarat ja toimenpiteet kirjataan? - toimitaan turvallisuusasiakirjan perusteella - tehdään onnettomuusraportti
Toimenpiteiden toteuttaminen	Miten varmistetaan arvioinnin esiin nostamien uusien toimenpiteiden toteutuminen? - puututaan tilanteisiin, jotka eivät ole sovitun ohjeistuksen mukaista - toiminnan jatkuva seuraaminen
Tiedottaminen	Miten havaituista vaaroista tiedotetaan henkilöstöä, asiakkaita ja muita henkilöitä, jotka voivat altistua vaaroille? - puututaan vaaratekijöihin ja tiedotetaan siitä toimijoille - alueen valmisteluvaiheessa on tiedotettu avoimesti missä vaiheessa ollaan ja sitä jatketaan toiminnan ollessa käynnissä
Hyödyntäminen	Miten arvioinnin tuloksia hyödynnetään esim. koulutuksessa tai asiakkaiden ohjauksessa? - kerrataan alueen käyttöön liittyvää ohjeistusta - hyödynnetään arvioinnista saatuja kokemuksia - järjestetään liikenneturvallisuuteen liittyviä infotilaisuuksia sekä koulutuksia - krossipyörien käytöstä ohjeistus

Seuranta	Miten arvioinnin tuloksia seurataan ja pidetään ajan tasalla esim. sattuneiden onnettomuuksien tai tapaturmien perusteella? - toimintaa seurataan ja vaaratinatien jälkeen alueen käyttäjien kanssa käydään uudestaan keskustelut, miten alueella toimitaan - alueella on mahdollinen kameravalvonta
-----------------	--